

# AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES DE EMBALAGEM

## VII – Considerações finais

**Antonio Cabral**

Coordenador do curso de Pós-graduação em Engenharia de Embalagem  
Centro Universitário do Instituto Mauá de Tecnologia  
[acabral@maua.br](mailto:acabral@maua.br)

**Camilla Rocha Vanzella**

**Felipe de Arruda Gebara Moreira**

**Marina Lanzani Freitas**

**Vanessa Cristina Perianês Chiari**

Engenheiros de Produção formados pela Escola de Engenharia Mauá

Neste último texto desta série apresenta-se a consolidação das informações coletadas e uma proposta de roteiro para ações futuras. Para tanto serão utilizados os dados dos artigos anteriores, resumidos no Quadro 1.

QUADRO 1: EXEMPLO DE PONTUAÇÃO DE UM FORNECEDOR.

INDICADOR	Pontos				Pontuação	Classificação
	Obtidos	Possíveis	Obtidos/ possíveis	Peso do parâmetro		
Qualidade	75,0	90	83,3%	20	16,7	Bom
Pontualidade	10,0	10	100,0%	20	20,0	Excelente
Preço	15,6	20	78,0%	20	15,6	Bom
Serviços	75	100	75,0%	20	15,0	Bom
Impacto Ambiental	105	175	60,0%	20	12,0	Satisfatório

A pontuação atribuída ao fornecedor permite classificá-lo como “Bom”, seguindo os critérios estabelecidos no Quadro 2. Além disso, mostra o caminho a seguir caso ele queira ser considerado “Excelente”.

QUADRO 2: EXEMPLO DE PONTUAÇÃO DE PONTUALIDADE DE UM FORNECEDOR.

INDICADOR	CLASSIFICAÇÃO		
	Excelente	<b>Bom</b>	Satisfatório
Qualidade	Excelente ←	Bom	Satisfatório
Pontualidade	Excelente	Bom	Satisfatório
Preço	Bom	Satisfatório	Satisfatório
Prestação de serviços	Bom	Bom	Satisfatório
Impacto ambiental	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório

O planejamento estratégico de uma empresa deve incluir as ações que reduzam o impacto ambiental. É de se esperar que as exigências do usuário de embalagem sejam maiores ao longo dos anos, como se apresenta no Quadro 3. Observe-se que a expectativa é a de que a classificação passe de “satisfatório” para “bom” em dois anos e para “excelente” em cinco. Caso não o faça, pode ocorrer a descontinuidade das compras.

QUADRO 3: CLASSIFICAÇÃO DE FORNECEDORES NUM HORIZONTE DE CINCO ANOS

INDICADOR	Cronograma	CLASSIFICAÇÃO		
		Excelente	Bom	Satisfatório
Qualidade	Atual	Excelente	Bom	Satisfatório
Pontualidade	Atual	Excelente	Bom	Satisfatório
Preço	Atual	Bom	Satisfatório	Satisfatório
Prestação de serviços	Atual	Bom	Bom	Satisfatório
Responsabilidade ambiental	Ano 1	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório
	Ano 2	Satisfatório	Satisfatório	Satisfatório
	Ano 3	Bom	Satisfatório	Satisfatório
	Ano 4	Bom	Satisfatório	Satisfatório
	Ano 5	Excelente	Bom	Satisfatório

A frequência de avaliação deverá ser no mínimo anual, em cada um dos fornecedores.

Em resumo, os sete artigos desta série apresentaram procedimentos para a avaliação de fornecedores tendo como objetivo contribuir para estabelecer relações longevas na cadeia produtiva. A inclusão de indicadores de impacto ambiental permite o alinhamento das indústrias brasileiras usuárias de embalagens com as “tendências mundiais”, aumentando sua competitividade nos mercados externos.

### Bibliografia

- **VANZELLA, C. R.; MOREIRA, F.A.G.; FREITAS, L.M.; CHIARI, V.C.P.** *Inclusão do Impacto Ambiental como critério de avaliação de fornecedores de embalagem para a Indústria Cosmética*. Trabalho de Conclusão de Curso, CEUN-EEM, São Caetano do Sul, SP, 2010.
- **YOSHINAGA, C.** *Avaliação Desenvolvimento e Certificação da Qualidade dos Fornecedores*. São Paulo: Editora, Instituto Imam, 1993. 170p.

Publicado: Outubro 2012  
Revista Embanews